

# La culture de sécurité des soins : impact d'une formation interprofessionnelle au pôle régional de cancérologie



Clotilde Morineaud<sup>1</sup>, Xavier Leleu<sup>1,2</sup>, Virginie Migeot<sup>1,3</sup>

<sup>1</sup>Centre Hospitalier Universitaire de Poitiers, <sup>2</sup>INSERM CIC 1402 THOR, <sup>3</sup>INSERM CIC 1402 HEDEX  
E-mail : [clotilde.morineaud@etu.univ-poitiers.fr](mailto:clotilde.morineaud@etu.univ-poitiers.fr)

## Introduction

En cancérologie, les équipes médicales, paramédicales et pharmaceutiques, travaillent de concert. Le travail d'équipe est donc le fruit d'un effort quotidien. Pourtant, des événements indésirables surviennent encore dans ces équipes très performantes. En effet, celles-ci sont localisées dans des secteurs variés, chacun avec ses spécificités et ses objectifs de soins, utilisant parfois des modes de communications différents. Le but de cette étude était de créer et de développer une modèle mental commun à tous les professionnels du pôle régional de cancérologie sur la culture de sécurité des soins, en se basant sur leurs représentations

## Objectifs

Créer et développer un modèle mental commun l'ensemble des professionnels du pôle régional de cancérologie du CHU de Poitiers sur la culture de sécurité des soins, se basant sur leurs représentations

## Résultats

Un total de 85 professionnels de santé, toutes catégories confondues, ont participé à 6 journées de formation indépendantes de mai à novembre 2018. L'évaluation de la satisfaction du programme était élevée (4/4 sur une échelle de Likert). La possibilité d'échanger sur les pratiques professionnelles de chacun, ainsi que de mieux comprendre le travail des uns et des autres a été mise en avant, particulièrement au moment du Photolangage®. Bien que la culture de sécurité ait été décrite comme acceptable, les 10 dimensions mises en avant par le questionnaire HSOPSC variaient grandement en fonction des catégories professionnelles.

### Extraits des sessions de photolangage

discuter  
commun  
monde  
respecter  
idées  
point  
vue  
règles  
ensemble  
partage  
direction  
patient

« Avoir des valeurs communes »

« Un système de santé en pleine évolution »

pression  
charge  
tard  
bien  
manque  
temps  
jeune  
diplômée  
jours  
chambres  
roule  
journee  
patient  
travail

« Une sensation de charge de travail »

solutions  
problème  
changement  
améliorer  
échecs  
place  
sécurité  
travail  
temps  
contraintes  
essayer  
réfléchir

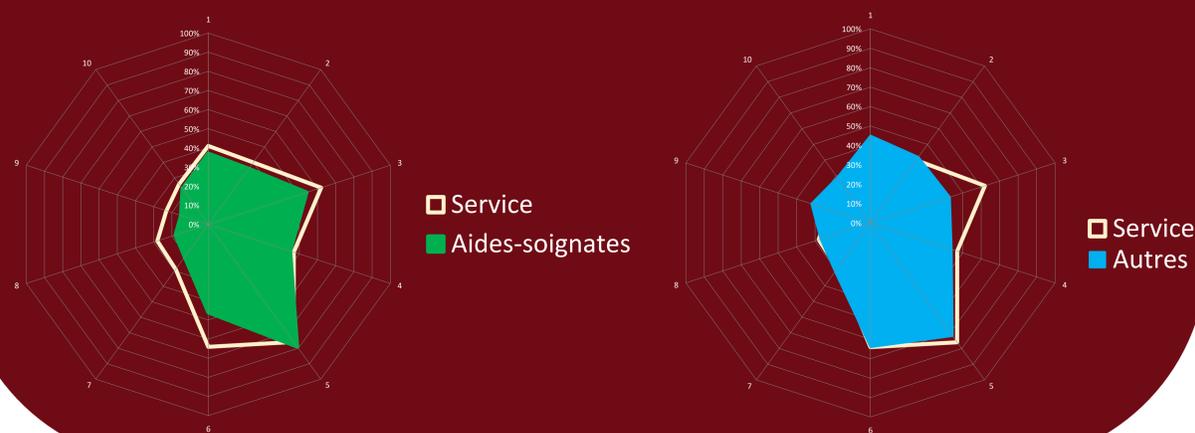
## Matériel et méthode

Un programme d'une journée de formation inter-professionnelle a été imaginé pour le Centre Hospitalier Universitaire de Poitiers. Ce programme s'est déroulé de décembre 2017 à novembre 2018. La culture de sécurité des soins à l'hôpital a été évaluée par la version française du HSOPSC puis ré-évaluée à 3 mois. Un Photolangage® a été utilisé pour faire ressortir les représentations et croyances des participants sur ce thème. Un jeu de rôle et de brefs points théoriques sur la thématique ont ponctué la journée. Des analyses qualitatives et quantitatives des résultats ont été réalisées.

### Les 10 dimensions de la culture de sécurité vues par les professionnels de santé – questionnaire HSOPSC



1. Perception globale de sécurité
2. Fréquence de signalement des événements indésirables
3. Attentes et actions des supérieurs hiérarchiques concernant la sécurité des soins
4. Organisation apprenante et amélioration continues
5. Travail d'équipe dans le service
6. Liberté d'expression
7. Réponse non punitive à l'erreur
8. Ressources humaines
9. Soutien du management pour la sécurité des soins
10. Travail d'équipe entre les services de l'établissement



## Discussion

Cette étude est la première en France dans un service de cancérologie à promouvoir la communication et l'assertivité en travaillant sur les représentations en équipes interprofessionnelles