Agir en situation d'incertitude et de controverse : quels enseignements pour la santé publique ?
Congrès de la Société Française de Santé Publique, 13 au 15 octobre 2021, Poitiers

croix-rouge française

Réduire les inégalités sociales de santé
Expertises et agilités de la Croix-Rouge française

Emilie MARIN, chargée de mission santé précarité, Croix-Rouge française
emilie.marin@croix-rouge.fr

CHIFFRES

60 000 bénévoles
17 000 salariés

1 000 unités locales
600 établissements

9 000 secouristes
40 000 bénévoles action sociale

229 équipes maraude
25 Accueils Santé Social

1 Contexte, problématique, enjeux

Santé, solidarité et résilience sont au cœur du projet associatif de la Croix-Rouge française. Afin de faire face à la crise sanitaire inédite liée à la Covid-19, les volontaires ont mobilisé et croisé leurs expertises comme points d'ancrage pour **prévenir et lutter contre le renforcement des inégalités sociales de santé**, et ainsi :

> Maintenir l'**accès à la prévention, aux soins et aux droits de santé**
> Renforcer la **synergie entre veille sociale et veille sanitaire**
> Développer les actions d'**aller vers**
> Promouvoir les missions de **sensibilisation** et de **médiation**

2 Méthodologie

> **Centre opérationnel national de gestion de crise**

- Intégration de la question des inégalités dans la cellule santé
- Expertise siège et accompagnement des territoires
- COPIL bénévolat/établissements
- Groupes de travail : stratégie, modélisation, opérations
- Recherche de fonds
- Recherche-action

> **Création, développement et ajustement d'actions spécifiques de santé à destination des enfants, jeunes et adultes cumulant des vulnérabilités** : précarité, grande exclusion, isolement social et géographique, éloignement de l'information et de la santé

- Partage d'expérience des Accueils Santé Social (dispositif bénévoles pour l'accès à la prévention, aux soins et aux droits de santé),
- Approches individuelles, collectives ou communautaires en santé,
- Participation des personnes et médiation par les pairs (précarité, errance, santé mentale, jeunesse, migrations).

3 Résultats

Dispositifs d'accès à la prévention, aux soins et aux droits de santé
Lutte contre l'isolement

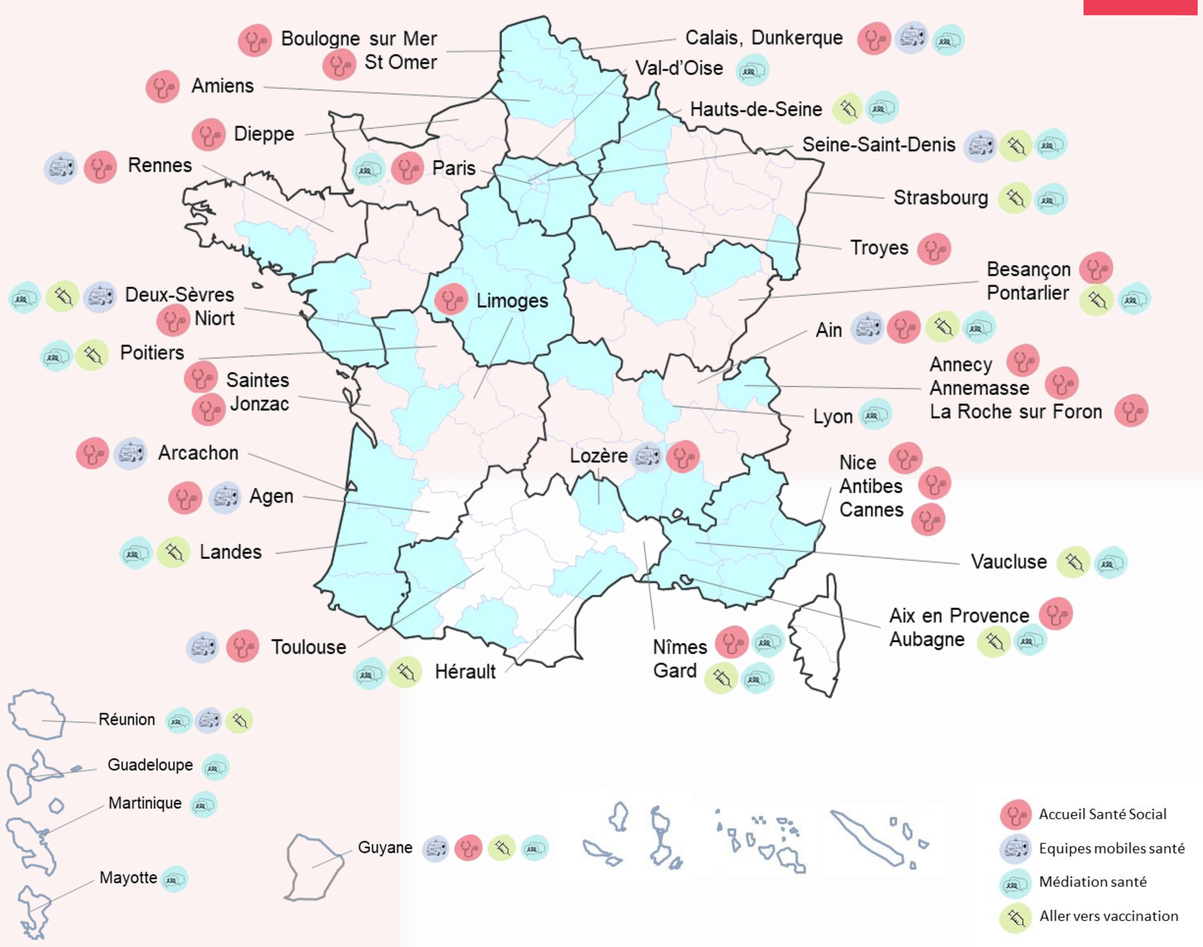
> **Continuité et développement des activités Accueils Santé Social**
Soins médicaux et paramédicaux
Délivrance de médicaments
Promotion de la santé, éducation thérapeutique
Accès aux droits de santé
Accueil – Ecoute - Orientation
> **Essaimage de l'aller vers**
Equipes mobiles AcSS
Maraudes santé
Points d'accès à la santé
> **Renfort du soutien psychologique**
Développement de Croix-Rouge Ecoute : plateforme nationale de soutien psychologique par téléphone, relié au numéro vert du Gouvernement
Développement des premiers secours psychologiques
Continuité des actions de soutien psychologique et psychosocial
> **Développement des opérations de lutte contre l'isolement**
Gestion de CTAI et Centres d'Hébergements Spécialisés
Création plateforme nationale « Croix-Rouge Chez Vous » : livraison et visites à domicile, appels sortants « Allo Comment Ca Va ? »
Renfort du transport social santé

Déploiement de médiateurs lutte anti covid (MLAC)

> **Co-conception formation EHESP**
> **Plus de 400 MLAC sur le territoire**
Activités initiales : dépistage, sensibilisation et contact-tracing
> **Montée en compétence pour intervenir auprès de publics spécifiques**
Personnes sans domicile
Personnes exilées
Personnes détenues
Jeunes
> **Groupe de travail national**

Programme « Aller Vers Vaccination »

> **Equipe dédiée nationale**
> **4 appels à projets interne**
AVV maraude
AVV lieux de vie et d'accueil
AVV domicile
Emmener vers
> **Groupes de travail thématiques**
> **Conception d'outils nationaux**
Flyers grand public et FALC multilingues
Guide sensibilisation et médiation
FAQ vaccination
Outils pédagogiques de sensibilisation des jeunes
> **Soutien aux partenaires**
Formation ambassadeurs de prévention Covid-19
Accompagnement des ambassadeurs
Diffusion des outils de sensibilisation



4 Conclusion et perspectives

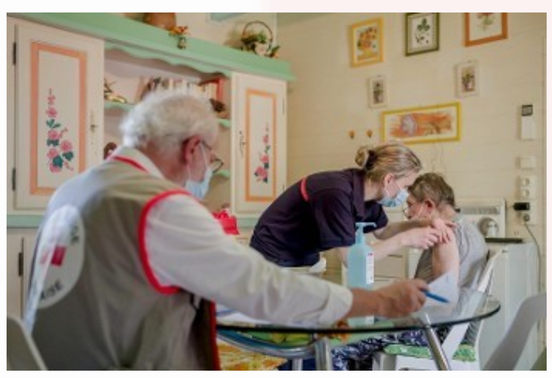
Ces nouvelles agilités permettent de capitaliser des bonnes pratiques en matière :

> de **repérage et d'aller vers** les invisibles et exclus de la santé,
> d'animation d'une **communauté d'acteurs de santé, élargie et diversifiée**, autour de la question des vulnérabilités,
> de **coordination entre veille sociale et veille sanitaire**, avec les institutions et pouvoirs publics,
> de **coopération interne**, notamment par les synergies entre bénévolat et établissements.

Forte de ces expériences, la Croix-Rouge française étoffe sa stratégie d'actions visant à lutter contre les inégalités sociales de santé grâce à :

> **l'essaimage des actions d'aller vers en santé**,
> la **formation et la sensibilisation de nouveaux acteurs, promoteurs et médiateurs de santé**, plus particulièrement les jeunes et les pairs,
> le renforcement de sa capacité de **protection**, notamment en termes de **santé mentale**.

Maraude vaccinale, Strasbourg


Vaccination à domicile, Niort

Soins et médiation, Dispositif Mobile de Soutien aux Exilé-e-s, Calais

Vaccination lieux de vie, Guyane