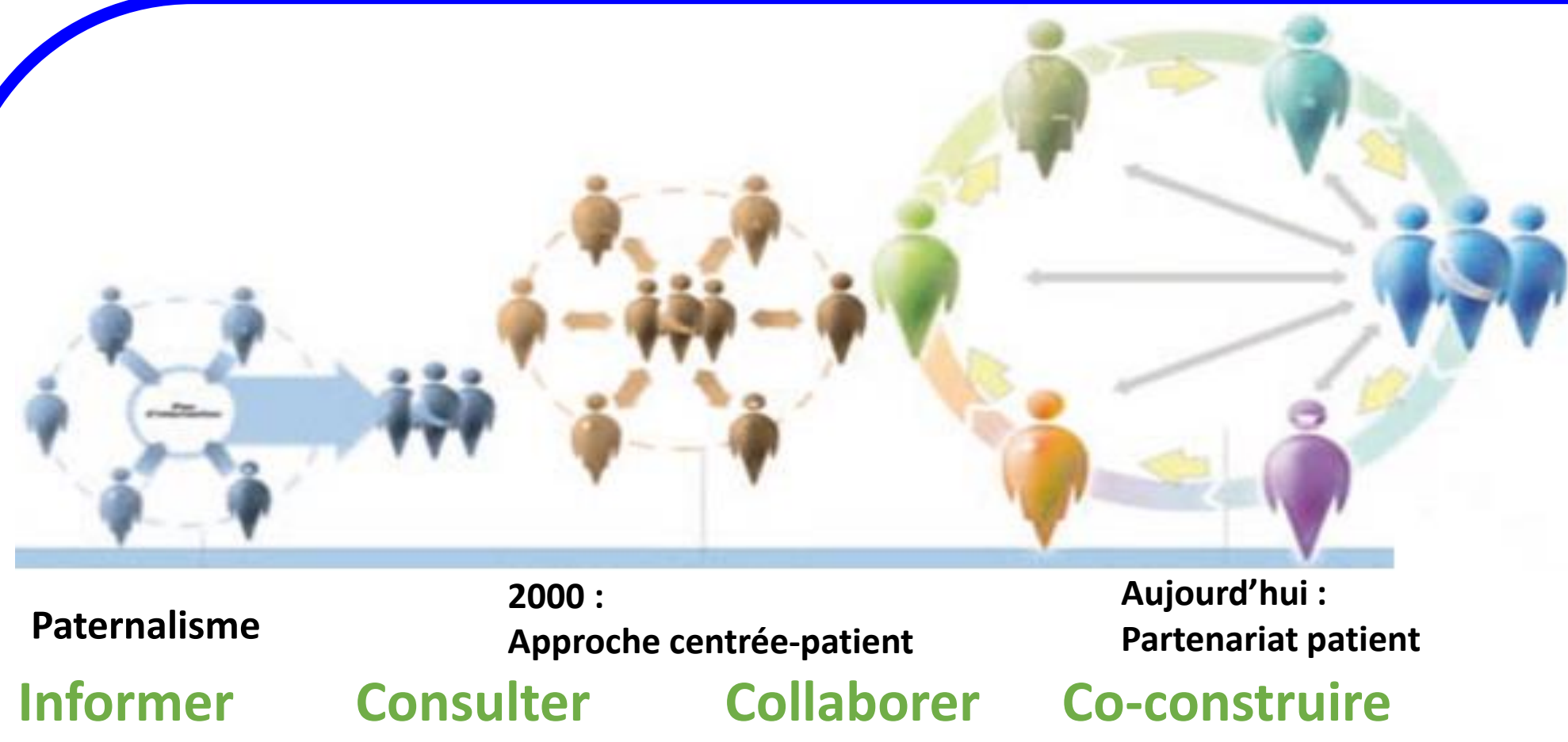


Vers une structuration du partenariat patient à l'hôpital : retours d'expérience au CHU de Nantes

Lucie Malloggi^(1, 2), Anne Le Rhun⁽¹⁾, Anne-Sophie Maure De Lima⁽³⁾, Leïla Moret^(1,2,4)

(1) Service de santé publique, CHU de Nantes, France (2) UFR de médecine, Université de Nantes, France (3) Direction des usagers services aux patients et partenariats innovants, CHU de Nantes, France (4) UMR INSERM 1246 SPHERE MethodS in Patients-centered outcomes and HHealth ResEarch, Universités de Nantes et Tours, France

CONTEXTE



Modèle de Montréal de l'engagement en santé

- Patient acteur **pour lui-même et pour les autres**
- Plusieurs domaines : **soins, formation, recherche**
- Plusieurs degrés :
information > consultation > collaboration > partenariat

Au CHU de Nantes :

- Etat des lieux (2018) : **>250 expériences d'engagement dans les soins rapportées par les professionnels de santé**
- Développement du **partenariat en éducation thérapeutique**
- **Médiatrice santé pair** en psychiatrie

OBJECTIF

Structurer les démarches partenariales dans les soins à tous les niveaux (clinique, organisationnel, stratégique)

- **Recenser les initiatives et les valoriser**
- **Identifier les patients partenaires et les besoins des équipes**
- **Former et accompagner les acteurs du partenariat**
- **Développer les données probantes sur le partenariat patient au niveau clinique**

Soins

• Niveau clinique : accompagnement des équipes soignantes au développement du partenariat par l'unité PromES

- **Formation 40h en ETP mixtes patients/professionnels**
- Animation d'un **groupe de patients-ressources** : partage d'expériences, impulsion de projets collaboratifs

• Niveau organisationnel : démarches d'amélioration de la qualité des soins

- Implication de patients dans la réalisation des **parcours patients-traceurs, formation ouverte aux représentants d'usagers** de l'établissement
- Développement d'**outils de recueil de l'expérience patient spécifiques** pour certains services

• Niveau stratégique :

- **Association Espace des Usagers** créée dès 2002
- **Représentants d'usagers** engagés avec la direction dans l'élaboration des politiques et la démarche qualité du CHU
- **Comité information usagers**
- **Benchmark national et international des modèles de structuration du partenariat patient en établissement de santé**
- **Construction d'une méthodologie d'identification et de recensement des patients partenaires au CHU** en vue du développement des projets collaboratifs

Formation

• Ouverture de formations aux patients

- Formation 40h en ETP
- DU ETP
- DU rétablissement en santé mentale

• Co-construction du DU Partenariat Patient Professionnels de Santé (PaPPS)

- Programme pédagogique en 6 modules élaboré par une équipe pluridisciplinaire (médecins, ingénieure en pédagogie, patients partenaires, représentants des usagers, qualitiens, philosophe, psychologue,...)
- Co-animation professionnels de la santé – patients partenaires
- Ouverture en Janvier 2022

Recherche

Projet PAIR-SEP - Evaluation de l'impact d'un dispositif innovant impliquant des patients-ressources accompagnants sur l'adhésion au traitement des patients atteints de sclérose en plaques (SEP)

- ✓ **Objectif principal** : Quantifier l'impact d'un dispositif visant à impliquer un patient-ressource accompagnant auprès de patients atteints de SEP suivis en consultation externe au CHU sur leur adhésion au traitement de fond (bénéfice-risque perçu du traitement) à 6 mois
- ✓ **Essai pragmatique contrôlé randomisé, co-construit avec des patients**
- ✓ **Comité scientifique intégrant 3 patients-partenaires**
- ✓ Réponse à l'appel d'offre interne recherche clinique 2021 du CHU (étude pilote)