



# Connaissance et niveau de littératie en santé des internes en gynécologie-obstétrique



Laurence, Julie<sup>1</sup> ; Azria, Elie<sup>1,2,3</sup> ; Ringa, Virginie<sup>3</sup>

1. Gynécologue-Obstétricien ; 2. Université de Paris ; 3. INSERM. Contact : [julielaurence.med@gmail.com](mailto:julielaurence.med@gmail.com)

## Contexte

Association entre niveau de littératie en santé et indicateurs de santé publique

Utilisation inadaptée du système de santé anténatal  
↓  
↗ **Morbi-mortalité** maternelle ou fœtale sévère

La communication médecin-patient est un des aspects des interactions entre le patient et le système de santé

## Objectifs

Evaluer les connaissances et le niveau de littératie en santé chez les internes en gynécologie-obstétrique

- Utilisation des moyens de communication
- Barrières à une communication efficace
- Evaluation de leur niveau via le Health Literacy Questionnaire (HLQ)
- Identification des facteurs associés à un niveau bas dans chaque dimension du HLQ

## Matériels et méthodes

Enquête diffusée par mail aux 1066 internes de gynécologie obstétrique français entre février et mai 2020.

- Caractéristiques individuelles
- Avis sur la communication médecin-patient
- Auto-évaluation de leurs compétences en communication
- Avis sur la formation en littératie en santé pendant le cursus des études médicales
- Evaluation du niveau de littératie en santé via le HLQ

## Résultats

230 réponses / 84,1% de femmes / Âge moyen : 27,7 ans

Seulement **6,5%** des internes ont déjà entendu parler de la littératie en santé

**73%** des internes seraient intéressés par une formation durant le cursus médical

### La communication médecin-patient

Les internes sont sensibles aux problèmes de communication, et au fait qu'elle joue un rôle dans la prise en charge des patients

Les internes peuvent s'adapter en fonction des difficultés de compréhension des patientes

Techniques de communication **peu utilisées** par les internes :

- Limiter à deux concepts par consultation
- Faire répéter les notions importantes en fin de consultation
- Transmettre un compte-rendu

### Auto-évaluation des compétences en communication

Globalement plutôt bons

Utilisation des techniques de communication

Identification des patientes ayant un faible niveau de littératie en santé

### Health Literacy Questionnaire

Moyennes globales de l'HLQ par dimension	Moyenne	Note max	SD
1. Se sentir compris et soutenu par les professionnels de santé	2,8	4	0,44
2. Disposer d'informations suffisantes pour gérer la santé	3,13	4	0,36
3. Gérer activement sa santé	<b>2,51</b>	4	0,43
4. Avoir un soutien social pour la santé	3,26	4	0,5
5. Évaluation de l'information en santé	3,05	4	0,5
6. Capacité à s'engager activement avec les professionnels de santé	3,88	5	0,45
7. Navigation dans le système de santé	3,86	5	0,52
8. Aptitude à trouver des informations de santé de bonne qualité.	4	5	0,5
9. Compréhension suffisante de l'information en santé pour savoir ce qu'il faut faire.	4,08	5	0,52

Niveau de littératie en santé **plutôt élevé** chez les internes en gynécologie-obstétrique

Facteurs associés à un bas niveau de littératie en santé

Dimension 7 : Sexe masculin  
Dimensions 6 et 8 : Internes sans parents ou proches dans le corps médical  
Pas d'association retrouvée : Age, ville de formation, niveau d'études

## Conclusion

Notion de littératie en santé **peu connue**

Communication globalement **bonne** à l'autoévaluation des compétences

Niveau de littératie en santé **plutôt élevé** chez les internes en gynécologie-obstétrique

Les internes seraient favorables à une **formation** pendant le cursus