

Anne Sizaret\* (a.sizaret@ireps-bfc.org), Alain Morin\*\*, Mohamed Mouatadir\*\*, Marie Jolliet\*\*,  
Agathe Sandon\*, Laetitia Vassieux\*, Marion Defaut\*

## Un contexte... bien connu de tous

Gestion d'une crise sanitaire sans précédent liée à la pandémie de la Covid-19



**Pléthore de doctrines**, de recommandations et d'arrêtés publiés par l'État, les Agences nationales de santé, les sociétés savantes... et d'arrêtés préfectoraux en direction des agents de l'ARS, des professionnels de santé libéraux et des établissements sanitaires et médico-sociaux

Nécessité de mettre en place une **gestion électronique des documents (GED)** pour en faciliter **l'accès** et favoriser la **prise de décisions** et la **mise en place de procédures**



## De la méthode pour construire un dispositif de GED

Sollicitation de la cellule de crise de l'ARS et mobilisation de l'équipe **des documentalistes de l'Ireps BFC**

**Définition des besoins** : saisie et indexation des documents en temps réel, recherches simples, bases évolutives, URL vers le texte intégral...

Mise en place de **veilles documentaires** dédiées

Développement de **taxonomies spécifiques**

Création de **2 bases de données** (textes réglementaires / arrêtés préfectoraux)

Hébergement de la bibliothèque numérique sur les **Espaces collaboratifs unifiés des ministères sociaux (ECU)**

## Et concrètement, ça donne quoi ? Présentation des résultats

Mise en place des bases en **juin 2020**

Alimentation des bases de données : **l'ARS catalogue** (saisie des notices), **l'Ireps indexe** (saisie des mots-clé) et **veille**

**Campagne de promotion** auprès du public ciblé

Au 12 septembre 2021 :

1 641 textes officiels

3 766 arrêtés préfectoraux

(environ 10 heures de travail / semaine)

**Évolution régulière** de la taxonomie en fonction de l'actualité

À venir : évaluation pour **mesurer l'usage et la portée** des deux bases



## Quelques points à discuter

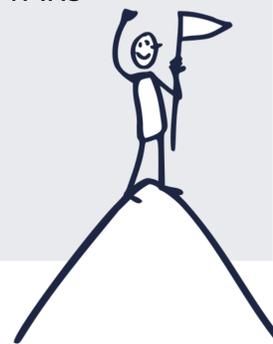
Les défis du dispositif :

- **l'urgence** (élaborer un outil efficace dans des délais contraints),
- **l'accessibilité** des documents
- la gestion des **misés à jour**
- une **pression** d'ordinaire moindre dans l'activité documentaire en routine



**Circuit de validation multiple**, impliquant plusieurs directions de l'ARS

Vers un modèle de gestion de l'information avec une **portée nationale** ?



\* Instance régionale d'éducation et de promotion de la santé (Ireps) Bourgogne-Franche-Comté

\*\* Agence régionale de la santé (ARS) Bourgogne-Franche-Comté