

Soirées d'échanges pour favoriser la coordination des professionnels de santé autour des personnes en situation de handicap

Exemple en Hauts-de-France

Auteurs : Lesley Marquis (URPS Médecins libéraux HDF), Lyse Mourand (URPS Médecins libéraux HDF), Caroline De Pauw (URPS Médecins libéraux HDF), Dr Annabelle Bazerbes (médecin généraliste), Dr Lydia Bertrand (médecin généraliste), Aurélie Brulavoine (CREAI), Frédéric Ghyselen (CREAI), Dr Catherine Goudemand (psychiatre), Dr Jean-Paul Kornobis (médecin généraliste), Suzanne Dernoncourt (ARS HDF)



Lors de sa participation aux travaux d'élaboration du PRAPS PH (Programme Régional d'Accès à la Prévention et aux Soins des Personnes en situation de Handicap) de la région des Hauts-de-France, les échanges ont montré des **perceptions contradictoires entre les personnes en situation de handicap, leur entourage et les professionnels de santé libéraux amenés à leur dispenser des soins** : quand les premiers ont manifesté le souhait de voir améliorer leur prise en charge en matière d'accès aux soins, mais surtout en matière de posture professionnelle, les seconds ont relaté leur impression de ne rencontrer aucun problème.

Ainsi, l'Union Régionale des Professionnels de Santé Médecins Libéraux Hauts-de-France (URPS ML HDF), l'ensemble des URPS de la région et le CREAI (Centre Régional d'Etudes, d'Actions et d'Information en faveur

des personnes en situation de vulnérabilité) ont engagé une action financée par l'Agence Régionale de Santé pour **améliorer la coordination des professionnels de santé libéraux et favoriser l'accompagnement des personnes en situation de handicap** (voir encadré « Contenu des soirées »).

22 soirées sur la région ont été organisées entre **2017 et 2021** afin de couvrir la totalité de la région.

356 professionnels de santé sensibilisés (soit une moyenne de 15 participants/soirée) : (89 médecins généralistes, 16 médecins spécialistes, 44 orthophonistes, 38 chirurgiens-dentistes, 29 pharmaciens, ...).

Les tables rondes, les outils et ressources qui leur sont remis sont **appréciés par 95%** (très satisfaisant ou satisfaisant) des professionnels de santé. Cependant, 43% déplorent le manque de temps consacré par table ronde et le passage en distanciel dû à la crise sanitaire covid-19.

Même si le déroulé des soirées était similaire au présentiel, le format en distanciel ne favorisait pas les échanges et l'identification des acteurs pour les participants.

DISCUSSION

Proposées depuis 2017, ces soirées de sensibilisation ont subi de nombreuses modifications tant au niveau de leur contenu que de leur format afin de mobiliser le plus de professionnels de santé libéraux. La difficulté principale reste la mobilisation des professionnels de santé qui se sentent non concernés face à la problématique de prise en charge des personnes en situation de handicap (notamment toute la partie « sociale »), bien que cette dernière ait été identifiée par les usagers eux-mêmes. Cette difficulté fut exacerbée avec la crise sanitaire et le passage en visioconférence des soirées.

Ainsi, nous notons qu'**il existe encore une méconnaissance des différents types de handicaps** et une sous-estimation de l'impact négatif de certaines postures professionnelles « réflexes » contribuant à stigmatiser la personne dans son handicap et à renforcer la dissymétrie entre le patient et son soignant.

Enfin, bien que l'objectif de ce projet était de pouvoir décloisonner les différentes sphères sanitaire et médico-sociale, **les réalités de terrain démontrent une communication difficile**.

Reste à savoir si l'émergence de dynamiques territoriales telles que les CPTS (Communautés Professionnelles Territoriales de Santé) peuvent être un nouveau terrain d'échanges et de décloisonnement avec les acteurs médico-sociaux.

LESLEY MARQUIS

Responsable de la direction « Médico-sociale et démarche qualité »
URPS Médecins Libéraux Hauts-de-France

Tél. : 03 20 14 94 59

lesley.marquis@urpsml-hdf.fr

CONTACT

Contenu des soirées

22 soirées ont été mises en place selon le découpage territorial de l'ARS Hauts-de-France (soit par arrondissements ou zones de proximité). Elles ont pour objectifs de :

Sensibiliser aux spécificités de prise en charge de certains handicaps

Mettre à jour les connaissances quant aux modalités de reconnaissance du handicap

Présenter les outils et ressources existants dans le champ du handicap

Renforcer le dialogue entre les professionnels de santé et les personnes en situation de handicap

Des rencontres avec des acteurs du terrain et des groupes de travail ont été mis en place afin de cibler les besoins des libéraux. Un scénario pédagogique basé sur 4 tables rondes et abordant les handicaps mental, moteur, sensoriel et psychique a été validé en comité pilotage. La soirée se déroule ainsi en deux temps :

1

Mieux aborder la personne en situation de handicap : sont diffusées des vidéos « paroles d'usagers et de soignants-éducateurs », un rappel d'éléments transversaux aux différents types de handicap et les 4 tables rondes où sont abordées les postures professionnelles et les points de vigilance au regard des spécificités du handicap (sont mobilisés des intervenants médico-sociaux du territoire).

2

Mieux orienter la personne en situation de handicap : des ressources locales et outils sont proposés aux professionnels de santé.

La crise sanitaire liée à la covid-19 a bouleversé les modalités de déploiement des soirées. Ces dernières ont été adaptées à un format « visioconférence ».

Financé par et en partenariat avec :



En partenariat avec :

